



Wichita Programa de Alarma
455 N. Main- 4 piso
Wichita, KS 67202
Phone: 316-268-4115
Fax: 316-858-7704

Usuarios de Alarmas

Preguntas Más Frecuentes

P: La policía o el departamento de bomberos no respondieron. ¿Porque me están multado por una falsa alarma?

R: El cargo no se basa en la respuesta de la policía o de bomberos. Cuando tu compañía de alarma le llama al Centro de Comunicación de Emergencia (911), usted es multado por una falsa alarma si no cancela esa alarma con su compañía de alarma dentro de (4) minutos.

P: Mi alarma mal funciona. ¿Porque me están multando por una falsa alarma?

R: Una falsa alarma causada por un sistema de alarma que no funciona, es una falsa alarma aun. Usted es responsable de asegurar que el sistema de alarma este funcionando apropiadamente.

P: No había nadie en la residencia o en el negocio cuando sonó la alarma. ¿Porque me están multando por una falsa alarma?

R: Alarmas se activan frecuentemente cuando no hay nadie presente, especialmente donde hay detectores de movimiento. Usted es responsable de que su residencia o negocio este seguro cuando se vaya. Cosas dentro del edificio pueden activar el detector de movimiento, incluyendo mascotas, ventiladores, globos, etc. Asegure sus cosas antes de irse, o contacte su compañía de alarmas para que ajusten la sensibilidad de la alarma que se adapte a ellos.

P: La policía si respondió a mi alarma, y encontró una puerta abierta. ¿Porque me están multando por una falsa alarma, anqué no faltaba nada adentro?

R: Si oficiales encuentran una puerta abierta de la residencia o de un negocio, sin que falte propiedad adentro y que no haiga daño nuevo al exterior del edificio o de la puerta, esta es considerada una falsa alarma y usted será multado. Si hay daños que parecen ser viejos, y no fue causados al tiempo que su alarma se activo, usted será multado por una falsa alarma. Usted es responsable que todo este asegurado en su residencia o negocio cuando se vaya. Si oficiales responden, y después de investigar, creen que la puerta no estaba apropiadamente asegurada, usted será multado por una falsa alarma.

P: Mi compañía de alarma no me llamo antes de llamar al 911 y la alarma no se activo. ¿Por qué me están multando por una falsa alarma?

A: Sistemas de alarmas transmiten muchas diferentes tipos de señales a la compañía de alarmas. Si usted accidentalmente introduce al teclado señales de coacción o de pánico, la señal le dice a la compañía de alarma que hay una emergencia en su lugar. El sistema de alarma se desactivara como si usted fuera introducido el código correcto, y su compañía de alarma llamara a 911 sin tratar de contactarlo. Presionando el botón de pánico por accidente en su llave de alarma remoto tendrá el mismo resultado. Por favor contacte su compañía de alarma para determinar si una de estas era su situación. Usted es responsable de asegurar que todos los que tengan acceso al sistema

Wichita Programa de Alarma

455 N. Main- 4 piso

Wichita, KS 67202

Phone: 316-268-4115

Fax: 316-858-7704

sepan cómo usarlo apropiadamente, incluyendo armándolo y desarmándolo. También es responsable de mantener su información de contacto al día con la compañía de alarma.

P: ¿Qué son mis opciones de pago, y a nombre de quien debo hacer el cheque?

A: Cheques y money orders deben ser a nombre de Wichita Alarm Program y pueden ser enviados por correo para su conveniencia. La dirección a donde se envía es PO Box 1162, Wichita, KS 67201. Por el momento, el Programa de Alarmas de Wichita no acepta pagos por internet. El Administrador de Alarmas acepta tarjetas de crédito o débito si ase su pago por teléfono al 316-268-4115. El administrador también acepta toda forma de pagos si paga en persona, localizada en el Condado de la Ciudad. La dirección es 455 N. Main – 4th floor, Wichita, KS 67202.

P: ¿Cómo puedo presentar una apelación?

A: Apelaciones pueden ser sometidas al Administrador de Alarmas a la dirección mencionada arriba. Todas las apelaciones tienen que ser escritas, junto con los \$10.00 requeridos como una tarifa de apelación administrativa. Si la apelación es concedida, la tarifa será regresada a usted, y la alarma en cuestión será reinstalada a su cuenta, y cualquier multa de falsa alarma que se le había aplicado será retirada. Si la apelación es denegada, la tarifa de apelación se mantendrá como tarifa de procesamiento, y la alarma y la multa de la falsa alarma se mantendrán. Una carta se le enviara a usted dándole el resultado de la apelación. Para poder procesar su apelación a lo mejor de nuestra capacidad, por favor escriba una carta detallada explicando como el sistema de alarma se activo y someta documentación que usted quiera que sea considerada. Guías de apelaciones completas pueden ser solicitadas al Administrador de Alarmas, y se las podemos enviar por correo, fax o email.

P: ¿Hay algo que puedo hacer para retirar la multa de falsa alarma en mi cuenta sin tener que hacer una apelación?

A: Si. Se puede quitar un permiso por año, usuarios de las alarmas son permitidos ir a la Escuela de Alarmas and pueden usar su puntaje de aprobación para quitar cualquier multa de falsa alarma que elijan. La escuela de Alarmas es disponible en nuestra página de internet Crywolf, (escrita abajo). Para completar la Escuela de Alarmas, inicie su sesión en nuestra página de la red con su contraseña y su clave. Lea el material de prevención de falsas alarmas, y conteste las 20 preguntas. Si usted pasa el examen con un 70% o mejor, llámenos y le quitaremos una (1) multa de falsa alarma de su cuenta. Si usted necesita su contraseña y clave, por favor llame Crywolf al número 1-877-888-1355.

P: ¿Necesito notificar al Programa de Alarmas de Wichita si me mudo, o cambio de compañía de alarmas, o cancelo y servicio de alarmas?

A: Si. Si se muda a una nueva dirección o cambia de compañía de alarmas, un nuevo permiso tiene que ser creado. Por favor notifique el Programa de Alarmas de Wichita para que podamos cerrar su viejo permiso en caso de cualquiera de estas circunstancias.